

Danielle Ouellet



**Médiation et soutien à la gestion des conflits;
accompagnement de gestion (coaching)**



➤ DESCRIPTION DES ACTIVITÉS PROPOSÉES :

Médiation

La médiation permet à des personnes impliquées dans un conflit de rétablir la communication, de travailler ensemble pour résoudre leurs difficultés et de trouver par elles-mêmes des solutions mutuellement acceptables à leur mésentente. Le processus de médiation est un processus volontaire et flexible, qui se déroule dans un cadre privé et confidentiel.

En plus de la médiation, comme praticiens de la résolution des conflits, nous sommes en mesure de vous offrir les services suivants :

- évaluation d'une situation de conflit et recommandations d'intervention;
- accompagnement individuel de gestionnaires;
- facilitation d'interventions de groupe;
- dialogue;
- formation;
- conférence sur la gestion des conflits.

Gestion

Assumer la supervision d'une équipe de travail est une responsabilité complexe qui nécessite de grandes compétences, particulièrement en communication de gestion, en résolution de problèmes et en gestion des ressources humaines (recrutement, sélection, embauche, évaluation de rendement, etc.).

Pour vous soutenir dans ce domaine, nous vous offrons :

- accompagnement individuel ou de groupe de superviseurs ou de gestionnaires nouvellement en poste;
- accompagnement individuel de gestionnaires et d'entrepreneurs pour les amener à prendre du recul sur les difficultés rencontrées et à expérimenter d'autres approches;
- animation de groupes de codéveloppement professionnel au sein d'une entreprise;
- formation;
- conférence sur le rôle et les compétences de supervision.

➤ CLIENTÈLE VISÉE :

- Administrateurs;
- Personnel de direction;
- Responsables de la pédagogie (CPE-BC).

➤ PRÉSENTATION DE LA PERSONNE RESSOURCE:

Danielle Ouellet est détentrice d'un baccalauréat en droit (B.) et d'une maîtrise en administration, option gestion du changement (Sc.).

Elle a aussi reçu la formation Tierce partie neutre (160 heures) offerte par l'Université de Sherbrooke en collaboration avec l'Institut canadien pour la résolution des conflits pour agir comme praticienne de la résolution des conflits.

Elle possède plus de 30 ans d'expérience en gestion.

Ses clients lui reconnaissent une solide expertise, d'excellentes habiletés de communication, une grande rigueur, un jugement sûr, une écoute attentive, un bon esprit d'équipe et un enthousiasme communicatif.

