

RCPECE



Regroupement des centres de la petite enfance
des Cantons de l'Est

Rapport d'activités 2020-2021



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Une année pas comme les autres, qui a demandé des ajustements et des adaptations constants.

Malgré le fait que l'ensemble de l'équipe s'est retrouvée en télétravail, chacune d'elles a maintenu le même engagement auprès des membres et a permis la poursuite des activités du Regroupement.

Bien sûr, la pandémie a eu un impact sur l'offre de service mais l'équipe s'est renouvelée et a mis à la disposition des CPE et des bureaux coordonnateurs de nouvelles modalités. Le contact est demeuré présent tout au long de l'année avec les membres, et c'est une des raisons pour lesquelles le taux d'adhésion demeure à 100%.

Je tiens personnellement à souligner votre travail et à vous remercier d'être là pour nous soutenir au quotidien.

Julie Hamel

Présidente du Conseil d'administration

Une situation hors de l'ordinaire qui perdure et nous amène tous les jours à nous dépasser, à nous questionner, à innover et revoir nos façons de faire. Je suis très fière de l'équipe du Regroupement et de ses membres, et je n'ai que des éloges à votre égard. Vous avez su, contre vent et marées, maintenir une qualité de service exemplaire tout en veillant au bien-être de chaque enfant et de chaque adulte.

Au Regroupement, ce grand chambardement nous a obligé à revoir en profondeur nos modalités de fonctionnement et à repenser notre offre de service. Nous sommes là pour nos membres, et c'est avec cœur et conviction que nous avons poursuivi nos activités tout en continuant de vous soutenir au quotidien.

Je lève mon chapeau à chaque membre de l'équipe, je suis très fière de chacune de vous.

Lucie Thériault

Directrice générale



UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES...

Le 13 mars 2020, le Québec est mis sur pause à cause de la pandémie. S'annonce alors de grands chambardements pour les CPE et les milieux familiaux régis. On apprend le vendredi la fermeture des CPE et l'ouverture de quelques CPE en service de garde d'urgence et, volte-face le dimanche, tous les CPE doivent être ouverts dès le lundi matin.

Débute alors une longue fin de semaine de recherche d'informations, de soutien, d'échange de courriels et d'appels téléphoniques pour organiser, défaire, refaire et refaire encore afin de répondre aux demandes du gouvernement. Les informations arrivent au compte-gouttes et les CPE doivent s'organiser et rendre les services aux travailleurs essentiels. Le Regroupement est là pour faire circuler l'information et les soutenir.

Ce contexte amène aussi son lot de changements pour le Regroupement car nous devons annuler ou déplacer plus de 72 activités déjà planifiées à l'agenda, sans oublier les remplacements déjà octroyés. Toute l'équipe se met à l'œuvre pour faire les ajustements nécessaires et transmettre l'information pertinente aux diverses personnes.

S'ajoute à cela que toute l'équipe se retrouve en télétravail à compter du 23 mars 2020 et ne reviendra au bureau que le 8 septembre 2020. Se retrouver toutes ensemble ne durera pas très longtemps, car le 16 décembre 2020 c'est le retour en télétravail, et ce, pour plusieurs mois.

Les mois qui suivent sont ponctués d'un feu roulant de rencontres virtuelles avec les partenaires, l'équipe de travail et, bien entendu, avec nos membres. C'est sans oublier les conférences de presse du premier ministre afin d'être au fait des informations. C'est aussi le temps où l'on ajuste les projets et les activités en fonction des nouvelles mesures sanitaires. On déplace, on ajuste et on reporte.

Au travers tout cela, la population a besoin d'être informée. Les médias nous interpellent souvent pour avoir notre point de vue, des informations spécifiques sur notre réseau et les modalités de fonctionnement dans les CPE et les milieux familiaux régis.

Le Regroupement, les CPE et les bureaux coordonnateurs seront sur la sellette tout au long de l'année. Rien n'est épargné pour mettre à la disposition des enfants et des familles un service de qualité. Ce n'est pas facile tous les jours, mais nous gardons le focus et concentrons nos énergies.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Julie Hamel - Présidente
Directrice générale, CPE-BC Carrosse-Citrouille

Karine Descôteaux Fortin - Vice-présidente
Directrice générale, CPE Manche de pelle

Isabelle Bonneville - Secrétaire
Directrice générale par intérim, CPE Les Stroumps

Stéphane Bédard - Trésorier
Professeur au Cégep de Sherbrooke

Patrick Poulin - Administrateur
Parent au CPE Pépinot et Capucine

Julie Comeau - Administratrice
Directrice d'installation, CPE-BC Magimo

Diane Jacques - Administratrice
Directrice générale, CPE l'Enfantaisie

Lucie Therriault - Directrice générale
Membre d'office du Conseil d'administration

Merci à **Mona Bolduc** pour son implication et son engagement au CA, ta contribution fût des plus appréciée.



ÉQUIPE DE TRAVAIL

Annick Beauchesne – Répartitrice
Service de remplacement

Véronique Blais – Coordonnatrice
Développement professionnel

Josée Brochu – Conseillère
Développement professionnel

Karine Daniel – Coordonnatrice
Service de remplacement

Martine Poirier – Agente administrative
Formation et Service de remplacement

Sophie Thibault – Adjointe administrative
Comptabilité

Annie Claude Dubé – Conseillère
Développement professionnel

Lucie Therriault – Directrice générale

Nous avons eu quelques changements dans l'équipe au cours de l'année. Stéphane Caron et Marie-Eve Deslauriers ont quitté le Regroupement pour relever de nouveaux défis professionnels et nous avons accueilli Véronique Blais à la fin septembre 2020.

Caroline Allie s'est jointe à l'équipe pendant quelques mois pour l'animation de la table transition scolaire et elle a actualisé quelques mandats en soutien à l'équipe. Son apport fut d'une grande aide et fort apprécié.

Nous avons aussi accueilli Seynabou Nguer pour une durée de trois semaines au cours du mois de juin 2020 pour effectuer son stage en secrétariat.

Nous ne pouvons passer sous silence le travail exceptionnel de Marie-Eve et Stéphane. Ils ont pavé la voie et mis en place des assises solides en pédagogie.

NOS MEMBRES

Encore cette année nous avons une représentation à 100%, autant au niveau des CPE que des bureaux coordonnateurs. C'est avec fierté que nous les représentons et les remercions de leur engagement et de leur loyauté envers leur Regroupement.



COMMUNICATIONS INTERNES ET RÉSEAUTAGE

Rencontres des gestionnaires

La pandémie nous a obligé à nous renouveler et à mettre en place une nouvelle structure de fonctionnement pour les **tables des gestionnaires**. Le virtuel a été à l'honneur cette année. Pour enrichir les échanges et améliorer l'efficacité, nous avons opté pour l'alternance. Un mois les gestionnaires se rencontraient par région et l'autre mois nous étions regroupés avec la Mauricie et le Centre-du-Québec. Nous avons débuté ce mode de fonctionnement en septembre 2020, mais nous avons été dans l'obligation d'annuler les rencontres prévues au printemps compte tenu des circonstances.

En remplacement des rencontres du printemps, nous avons mis en place un système d'**appels de courtoisie** en appelant chaque gestionnaire afin de rester en contact, de vérifier leurs besoins et de les soutenir dans les problématiques rencontrées. De plus, en juin 2020, nous avons organisé des **rencontres virtuelles** afin de permettre aux gestionnaires d'échanger et de se soutenir mutuellement.

Lors des rencontres par région, nous avons eu la chance d'échanger, tous les deux mois, avec des représentantes de la DSP afin d'être au fait des changements pour les mesures sanitaires. Elles ont répondu avec beaucoup de générosité à nos nombreuses questions et ont pris le temps d'écouter nos commentaires en vue d'améliorer le mode de fonctionnement.

Un des objectifs de ces rencontres était aussi d'échanger de l'information entre nous, de partager nos bons coups et de s'entraider. Nous laissons toujours une place pour cet aspect. Si un sujet demandait plus de temps, nous n'avons pas hésité à ajouter de courtes rencontres additionnelles.

Lorsque les deux régions étaient ensemble, le Regroupement a organisé des **formations** avec des formateurs externes. En octobre, Isabelle Ducharme nous a permis un temps d'arrêt avec sa formation « Prendre du recul pour refaire ses forces et aller de l'avant avec courage et bienveillance ». Pour sa part, Philippe Beaudoin nous a fait réfléchir sur « Les styles de communication » et, enfin, Danielle Ouellet nous a entretenu et fait réfléchir avec sa formation « Recadrer avec bienveillance ». Ce furent toujours des rencontres dynamiques et interactives, qui ont permis aux gestionnaires un temps d'arrêt et l'acquisition de nouvelles connaissances. Nous avons pu compter sur une subvention de Service Québec et une commandite de William.coop pour ces différentes formations.

Une nouveauté cette année pour les **directions générales des bureaux coordonnateurs**, nous avons invités les gestionnaires de la Mauricie et du Centre-du-Québec à participer aux rencontres de l'Estrie. Le niveau d'échange et d'interaction fut des plus intéressant et pertinent. Dorénavant, ces rencontres se poursuivront pour les trois régions administratives. Une autre belle façon de faire du réseautage et de s'entraider.

À la suite de l'**appel de projet de développement de places**, le Regroupement a organisé des rencontres d'échanges avec les gestionnaires afin de s'assurer que les informations étaient connues de tous. Nous en avons profité pour discuter des projets à soumettre afin que l'ensemble des places octroyées soient visées par un projet.

Tables pédagogiques

Deux enjeux majeurs nous ont amené à revoir nos modalités de fonctionnement pour les **tables pédagogiques**: la pandémie et la pénurie de personnel.

Dès le départ nous avons choisi de faire nos rencontres en mode virtuel, mais la pénurie de main d'œuvre nous a obligé à revoir notre façon de faire. Nous avons décidé de rendre accessible des tables pédagogiques préenregistrées. Sans mettre de côté la qualité, ce mode de fonctionnement a permis au personnel d'y participer au moment où il était disponible. Ces tables étaient destinées autant aux responsables pédagogiques qu'aux éducatrices.

La table qui était prévue au printemps 2020 a été annulée. Toutefois nous avons convertie cette dernière en mode préenregistré afin de la rendre disponible aux participantes. 131 personnes ont pu s'en prévaloir au cours de l'année. De plus, nous avons aussi mis à la disposition des membres une **mise à niveau des derniers changements pédagogiques**, et 134 personnes s'en sont prévaluées.

Pour l'année courante nous avons élaboré **3 tables pédagogiques** sur des sujets d'actualité. Ces tables ont été offertes aux éducatrices et aux responsables pédagogiques. Elles avaient comme objectifs de :

- Connaître et comprendre les critères de la qualité éducative qui influencent l'apprentissage et le développement des enfants;
- Comprendre mon rôle d'accompagnement afin de soutenir le développement des enfants.
- Comprendre mon rôle d'accompagnement afin de soutenir mon équipe (à l'intention des responsables de la pédagogie).

Une personne-ressource était invitée à chacune des tables afin d'approfondir certains aspects en lien avec le sujet traité.

En Estrie, 132 personnes ont participé aux tables pédagogiques.

Afin de parfaire les connaissances du personnel éducateur qui accompagne les enfants de trois à cinq ans, une **table transition scolaire** a aussi été offerte en mode virtuel. En complément de la formation « *Je suis prêt pour ma transition vers la maternelle* », elle avait comme objectif :

- D'approfondir le Guide d'accompagnement à la première transition scolaire, et de mieux connaître les acteurs intersectoriels qui sont impliqués dans la transition scolaire des enfants;
- Comprendre l'importance du partenariat avec les parents afin de bien les soutenir et les accompagner dans le processus de transition scolaire;
- Connaître des actions concrètes applicables auprès des enfants afin de soutenir l'émergence de l'écriture par une approche centrée sur le développement moteur;
- Réfléchir au plan d'action à l'aide d'un outil d'analyse qui permettra d'apporter des éléments de bonification.

28 personnes ont participé à cette table.

Table des bureaux coordonnateurs

Une seule **table des bureaux coordonnateurs** s'est actualisée cette année avec les agentes des bureaux coordonnateurs. Nous avons fait un exercice bilan de la démarche d'amélioration de nos pratiques entreprises il y a trois ans. Ceci nous a permis de faire le point, de mettre en évidence ce qui a été mis en place et de projeter les prochaines actions de chaque bureau coordonnateur.

Table en alimentation

Nous avons aussi reporté à l'automne 2020 la **table en alimentation**, initialement prévue au printemps. Compte tenu des mesures sanitaires nous avons opté pour deux rencontres virtuelles où 39 responsables en alimentation ont pu échanger et enrichir leurs compétences.



COMMUNICATIONS EXTERNES ET PARTENARIAT

Visibilité et représentation

Les demandes **médias** ont été nombreuses cette année. Le contexte s'y prêtait, car les journalistes et la population avaient besoin de savoir ce qui se passait dans notre réseau. Nous avons exprimé notre point de vue et transmis les informations justes sur divers sujets.

Au cours du mois d'octobre 2020, nous avons fait des **rencontres virtuelles avec les députés de l'Estrie**. Lors de ces rencontres, la directrice générale du Regroupement était accompagnée de gestionnaires. Un des objectifs de ces rencontres était de faire le point sur le développement de places sur le territoire et des enjeux vécus au quotidien. Les gestionnaires ont pu faire part des problématiques et difficultés rencontrées dans le comté des députés. Nous avons eu de très bons échanges, nos députés ont été à l'écoute et se sont engagés à faire le relais auprès des instances gouvernementales.

Partenariat et collaboration

Le CIUSSS de l'Estrie CHUS avait comme mandat d'élaborer un **plan d'action pour les jeunes et leur famille (PAJEF)**. C'est avec leurs partenaires, dont le Regroupement, qu'ils souhaitaient en déterminer les éléments importants. Nous avons donc participé à des rencontres de type « World café » au cours du mois de juin 2020, et ainsi fait part de nos préoccupations et priorités pour la petite enfance.

Notre réseau est un partenaire important pour la mise en action du **programme « agir tôt »** dans notre région. C'est donc sans hésitation que le Regroupement a accepté l'invitation à siéger au comité de concertation. Les professionnelles de notre réseau sont aux premières loges pour observer, détecter et questionner le développement de chaque enfant. Nous serons certainement un acteur actif pour améliorer la trajectoire de services offerts aux tout-petits et leur famille.

Plus que jamais, cette année, nous avons misé sur **l'arrimage et la concertation entre les Regroupements régionaux et l'AQCPE**. Chaque semaine, nous avons pris le temps d'échanger et d'orienter nos actions pour mieux soutenir les CPE et les bureaux coordonnateurs. Il s'agit d'une stratégie gagnante pour assurer la cohérence de nos actions.

Les **Journées de la persévérance scolaire** se sont déroulées du 15 au 19 février 2021 sous le thème « Nos gestes un + pour leur réussite ». Lors du lancement, nous avons eu droit à une prestation musicale des tout-petits du CPE Saute-Crapaud. Merci aux éducatrices et aux enfants d'avoir accepté sans hésitation de relever ce défi.

Le personnel et les parents ont pu assister à différents webinaires sur des sujets tel que l'anxiété ou comment créer un espace familial bienveillant en temps de pandémie.

De plus, tout au long de la semaine, les CPE ont fait diverses activités en lien avec la persévérance scolaire.



Le partenariat s'actualise aussi par notre :

- Collaboration avec le **CIUSSS de l'Estrie CHUS** pour le déploiement de l'offre de formation en DI-TSA-DP dans notre réseau ;
- Collaboration avec les **Centres de services scolaire** de la région sur la transition scolaire et le partage de documentation avec les CPE et les milieux familiaux;
- Participation sur le comité des **mesures exceptionnelles** de soutien à l'intégration dans les services de garde pour les enfants handicapés ayant d'importants besoins ;
- Collaboration avec le département de psychoéducation de l'Université de Sherbrooke pour le déploiement de l'offre de stage **Brindami** dans les services de garde.

La période critique de changement de services de garde d'urgence en services de garde régulier ne nous a pas permis de mettre en place les activités souhaitées lors de la **Semaine des services de garde éducatifs 2020**. Chacun a souligné et reconnu à sa façon le personnel, et le Regroupement a publié sur sa page Facebook un message de reconnaissance (vidéo Youtube) à tout le personnel œuvrant en services de garde. Pour se reprendre et souligner comme il se doit en 2021, un comité de travail a été mis en place dès janvier 2021 pour organiser les activités de la prochaine Semaine des services de garde éducatifs. Sans hésitation, Florence Garcia, Karine Descoteaux Fortin, Manon Foucault et Debbie Fennety ont manifesté leur intérêt à y participer.

Projets

L'an dernier nous avons eu la chance de mettre à la disposition des CPE des **ateliers de cirque** avec Alexo et Bisha. Nous n'avons pu finaliser le calendrier compte tenu de la pandémie. Usant de créativité, nos artistes ont converti l'atelier en spectacle interactif et les CPE ont pu les accueillir et permettre aux enfants de vivre de beaux moments.



Une deuxième cohorte de CPE s'est ajoutée au projet « **De ton jardin à mon bedon** ». Après l'expérience positive vécue par la première cohorte, une nouvelle subvention de 18 275\$ provenant du Programme Proximité du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, a été accordée au RCPECE.

En plus des 4 CPE déjà participants, cette subvention a permis à 5 nouveaux CPE d'obtenir du soutien afin de développer des ententes de partenariat avec des producteurs agricoles locaux.

Ce sont 481 enfants des CPE Crayons de Couleur, Le P'tit Gadu, L'Oiseau d'or, Au jardin des merveilles et Panda qui pourront profiter des produits frais de proximité.

Quelques producteurs ont même participé à la réalisation de *Mon calendrier agricole*, qui permet aux enfants et au personnel des CPE de découvrir le travail des producteurs, au fil des mois.

Le RCPECE a déposé une troisième demande de subvention afin d'aller de l'avant avec une troisième cohorte pour la saison des récoltes 2022.



Nous avons été en mesure d'actualiser notre **projet d'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques** auprès de trois bureaux coordonnateurs. Ce projet a été rendu possible grâce à la subvention de 24 941\$ du ministère de la Famille. Vingt RSG des BC Magimo, La Sourcière et Uni-Vers d'enfants ont participé aux quatre formations et se sont vu offrir plus de 50 livres neufs en lien avec les seize fiches thématiques élaborées par la professeure Julie Myre-Bisaillon de l'Université de Sherbrooke. Ces formations étaient aussi accessibles gratuitement pour les organismes communautaires de la région qui travaillent auprès de la clientèle 0-5 ans. Les commentaires sont plus qu'élogieux et de nouvelles approches sont mises en place dans les milieux familiaux, au plus grand bonheur des tout-petits.

Le Regroupement participe à un **projet sur les infrastructures** avec l'AQCPE et les autres Regroupements régionaux. Un besoin de soutien est identifié au niveau des immobilisations par les gestionnaires, et nous sommes à évaluer ce que nous pourrions mettre à la disposition des CPE pour les aider et les soutenir à cet effet.

Le Regroupement des CPE des Cantons de l'Est a le plaisir de coordonner le projet **Bacs et Jardins** qui est subventionné par le comité estrien des saines habitudes de vie.

La subvention de 15 000\$ a permis à 22 services de garde en milieu familial de recevoir gratuitement : un bac à jardin, de la terre, du compost, de l'engrais, en plus des semences, des plans de légumes et de fines herbes.

Des accessoires de jardinage ont été reçus avec enthousiasme par les enfants!

C'est une belle collaboration avec le Centre jardin *Jardin Pro* de Saint-Denis-de-Brompton qui a fabriqué les bacs et a donné la chance à chaque responsable de service de garde d'être accompagnée lors de la plantation avec les enfants.

C'est un projet clé en main qui permet de faire un pas de plus vers l'acquisition de saines habitudes de vie!



Le ministère de la Famille et le ministère de la Santé et des Services sociaux ont accepté le **projet « CPE adaptés pour les enfants en situation de négligence »**. Pour l'Estrie, c'est un montant total de 1 012 412\$ dont 512 915\$ pour notre réseau. Ce projet se déroulera sur 3 ans et nous permettra de mettre en place du soutien professionnel auprès de ces enfants et de leur famille. Il nous reste maintenant à définir les paramètres de fonctionnement et à identifier les CPE et les enfants qui pourront bénéficier de ce projet de recherche.

C'est dans l'optique de soutenir l'amélioration de la qualité des services de garde éducatifs à l'enfance que le Comité estrien des saines habitudes de vie et le Regroupement des CPE des Cantons de l'Est ont proposé le projet **Motricité libre et aménagement en pouponnière**.

Huit CPE de la région de l'Estrie (Pépinot et Capucine, Les Petites Puces, Jardin D.A.M.I.S., Magimo, Fleurimont (installations Maison des enfants et Maison Enchantée), Imagémo et Manche de Pelle), ont eu la chance de participer à ce projet qui avait comme objectif de soutenir et d'améliorer le développement global des enfants et de soutenir l'amélioration de la qualité des services de garde éducatifs à l'enfance.

Les enfants âgés de 0-2 ans étaient ciblés pour ce projet. Afin de permettre aux CPE de parfaire leurs connaissances et d'améliorer la qualité des pratiques éducatives, une formation a été offerte par madame Céline Poulin aux directions ainsi qu'au personnel éducateur des pouponnières. En complément, la formatrice

a fait l'évaluation des pouponnières et a émis des recommandations afin que l'aménagement soit en cohérence avec les orientations de l'approche.

Ce projet a favorisé l'approfondissement des connaissances afin de porter un regard bienveillant sur l'environnement physique et humain qui est favorable pour permettre le jeu actif et le développement moteur des tout-petits.

Nous sommes partenaires du projet **Carrick**. Ce projet chapeauté par l'AQCE a pour objectifs de mettre en place des conditions favorables pour les enfants à besoins particuliers (avec ou sans diagnostic) et ceux présentant des vulnérabilités afin qu'ils se développent à leur plein potentiel et vivent une entrée à l'école réussie.



Dans un premier temps, nous avons fait un portrait de la situation vécue dans chacune des régions du Québec. Le personnel éducateur et les RSG ont été appelés à compléter un sondage qui a permis d'établir un portrait de l'état de situation de ces enfants.

Nous avons eu un total de 423 répondants pour la région de l'Estrie.

L'obtention des données régionales nous permettra dans un deuxième temps d'utiliser ce levier vers l'implantation de stratégies et de ressources qui répondront plus efficacement aux besoins des enfants vulnérables.

SERVICE DE LIAISON

Il a été plus difficile cette année d'actualiser les **formations**. Le personnel des CPE était occupé à gérer la désinfection, les différents symptômes et les nez qui coulent, et ce, tout en permettant à chaque enfant de se développer au maximum. Il y avait peu de place et de temps pour mettre de l'avant des formations pour les équipes. Malgré tout, nous avons été en mesure d'organiser 56 formations clé en main et 742 personnes y ont participé.

La **conférence « S'arrimer à l'immaturation du cerveau de l'enfant par une approche positive »** avec Richard Robillard et Maurice Tremblay a eu un tel succès que nous avons deux supplémentaires prévues en mai 2020. Les circonstances nous ont obligé à les annuler et à user de créativité pour répondre à la demande. Pour ce faire, nous avons enregistré la conférence et l'avons rendue disponible aux participants ainsi qu'à toutes les personnes qui n'avaient pas eu la chance de l'entendre.

Une suite étant logique, nous avons été heureux de pouvoir offrir aux parents, enseignants et éducateurs une toute **nouvelle conférence** donnée par Richard Robillard et Maurice Tremblay sur « **La violence éducative ordinaire et la gestion positive des crises** ».



La culture d'interventions faites de violence éducative existe depuis des décennies, voire des siècles. Ce sont des comportements, des paroles, des actions, des techniques et des méthodes qui produisent de la souffrance physique, émotionnelle et psychologique chez l'enfant.

Cette conférence a permis aux acteurs significatifs qui gravitent autour de l'enfant de mieux comprendre l'impact des violences éducatives ordinaires sur le développement de l'enfant et d'intervenir positivement auprès de celui-ci, c'est-à-dire avec empathie, bienveillance et saine fermeté.

Nous avons vendu 559 billets pour cette conférence virtuelle.

SRCE

Avec la mise en place des services de garde d'urgence, la grande majorité des remplacements octroyés ont été annulés en avril et mai 2020. Ceci a eu un impact important sur le nombre total d'heures de remplacement pour la période du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021 qui se situe à 86 424 heures, soit une baisse de 11% par rapport à l'an dernier.

Malgré cela, et malgré tous les efforts déployés, nous n'avons pu combler 18 035 heures de remplacement. La pénurie de personnel frappe de plein fouet notre réseau et le SRCE n'y échappe pas. C'est une augmentation de 10% par rapport à l'an dernier.

Une des stratégies pour contrer cette situation difficile est de poursuivre notre collaboration avec le Cégep de Sherbrooke avec le **programme de coexistence travail-études** en techniques d'éducation à l'enfance. Cette année, 9 participantes de la cohorte 2 et 10 participantes de la cohorte 3 sont venues prêter main forte aux CPE et ont pu acquérir de l'expérience et des compétences directement sur le terrain.

Plusieurs de nos employées sont présentement aux études et nous croyons fermement qu'il est important qu'elles les terminent. Dans cette logique, nous sommes devenus **Employeur conciliant** auprès de Conciliation études-travail Estrie. C'est un geste concret pour mettre en évidence nos croyances et nos priorités.

Ces deux programmes sont en concordance avec nos valeurs et nous sommes fières d'y participer.

Au 31 mars 2021, nous avons à notre emploi 353 employées dont 324 éducatrices/accompagnatrices, 18 responsables en alimentation et 11 préposés à la désinfection et à la cuisine. Ces données sont similaires à l'an dernier.

Pour remplacer les départs et le personnel en affectation long terme, nous avons effectué 188 entrevues. De ce nombre nous avons actualisé 155 embauches, soit 121 éducatrices, 14 responsables en alimentation et 20 préposés à la désinfection et à la cuisine. C'est une baisse de 10% par rapport à l'an dernier qui s'explique, entre autres, par la pandémie, le programme PCU et la tenue de la formation à distance dans les cégeps et universités.

Malgré cela nous continuons nos efforts de recrutement et d'amélioration de nos actions pour dégager du temps et développer des stratégies novatrices. En ce sens, nous avons continué d'optimiser notre processus de sélection et entamé la migration de différentes étapes en mode virtuel avec la plateforme Didacte.

De plus, dans le but d'améliorer notre efficacité et de rendre plus facile nos interactions avec les CPE et les employées, nous avons, avec les Regroupements de la Montérégie et de Québec-Chaudières-Appalaches, fait faire des améliorations significatives au logiciel Amisgest. Un beau travail d'équipe et de concertation qui donne des résultats probants et qui améliore le quotidien du personnel, des gestionnaires et de l'équipe du SRCE.

GESTION INTERNE

La pandémie nous a obligé à revoir nos façons de faire et à nous doter d'outils en ligne. Au cours du printemps 2020, nous avons analysé diverses solutions et avons choisi la **plateforme Didacte** pour les rencontres pédagogiques et les formations. Cette plateforme nous permet de déposer toute la documentation et les liens pertinents et est rendue disponible aux participants au moment qui lui convient.

Nous avons aussi utilisé les **plateformes Teams et Zoom** pour nos rencontres et les formations en virtuel. Que de changements dans une seule année. Un mode de fonctionnement que nous maintiendrons certainement dans les prochaines années.

Pour soutenir nos formateurs, nous avons mis à leur disposition de la documentation, des formations virtuelles et des rencontres d'échange et de soutien. Convertir une formation de présentiel à virtuel n'est pas une mince tâche et nous voulions bien les soutenir afin que le produit final soit satisfaisant pour eux et qu'il réponde aux attentes des participants. Nous avons aussi ajouté des aides techniques en début de formation pour soutenir les participants avec la technologie. Soutenir est notre priorité!

La **salle de formation** n'étant pas utilisé, nous avons eu la chance de faire une sous-location partielle et ainsi venir en aide à un organisme communautaire de Sherbrooke. Il avait besoin d'un local pour entreposer les denrées obtenues par une subvention à l'intention des gens du quartier. Une belle façon de donner au suivant.

Au quotidien, il y a une multitude de questions qui peuvent surgir dans notre réseau pour lesquelles les gestionnaires et les agentes des bureaux coordonnateurs ont besoin d'avoir l'avis de leurs collègues. Pour y remédier et amener un soutien pour cet enjeu, nous avons créé deux **groupes Facebook privées** afin de permettre à toutes d'échanger et d'avoir réponse à leurs interrogations.

Nous avons poursuivi notre étroite **collaboration avec le Regroupement des CPE de la Mauricie et du Centre-du-Québec**. C'est une alliance gagnante autant au niveau de l'offre de service qu'au niveau financier. Nous avons aussi entrepris des discussions avec les CA et plus précisément avec les deux présidentes pour revoir et clarifier le partage et la répartition équitable des revenus et dépenses entre nos deux Regroupements.

FINANCES

La pandémie nous a obligé à déplacer 72 activités au calendrier du printemps 2020. Certaines ont été actualisées à partir de l'automne et d'autres ont tout simplement été annulées. Le fait que les CPE et les bureaux coordonnateurs ont dû prioriser des actions à l'interne a eu un effet direct sur la vente de services et par conséquent sur les résultats financiers.

Nous avons été à l'affût des différentes offres gouvernementales et avons pu bénéficier de la subvention salariale du gouvernement fédéral. Ceci nous a permis d'équilibrer les finances et de contrebalancer le manque à gagner.

Nous avons proposé nos services à titre de fiduciaire pour l'Alliance sherbrookoise pour des jeunes en santé. Un concours de circonstances nous a obligé à y mettre un terme au 31 décembre 2020. Les résultats financiers inclus donc les sommes de cet organisme.

Si nous retranchons les sommes de cet organisme, le surplus pour le Regroupement est de 58 824 \$. Il faut prendre en considération que nous avons reçu 230 811\$ de la part du gouvernement fédéral dans le cadre de la subvention salariale d'urgence du Canada.

État des résultats

RCPECE	2021	2020
Produits	536 914\$	427 747\$
Charges	478 090\$	437 987\$
Surplus (déficit)	58 824\$	(10 240)\$

Bilan

RCPECE	2021	2020
Actif		
À court terme	150 075\$	77 842\$
Immobilisations	13 554\$	16 365\$
Total de l'actif	<u>163 629\$</u>	<u>94 207\$</u>
Passif		
À court terme	66 507\$	85 226\$
À long terme	41 231\$	2 193\$
Total du Passif	107 738\$	87 419\$
Actifs nets		
Total de l'actif net	<u>55 891\$</u>	<u>6 788\$</u>
Total du passif et de l'actif net	<u>163 629\$</u>	<u>94 207\$</u>



CONCLUSION

Nous avons vécu une année hors de l'ordinaire et nous sommes fières de nos réalisations. Malgré tout, nous avons été en mesure de mettre à la disposition de nos membres une panoplie d'activités tout en respectant les consignes sanitaires. Chaque membre de l'équipe a su mettre sa créativité au bénéfice de tous. Sans cette équipe de rêve nous n'aurions pu y parvenir.

Merci à Josée Brochu, Véronique Blais, Martine Poirier, Sophie Thibault, Annick Beauchesne, Karine Daniel, Annie Claude Dubé, Stéphane Caron et Marie-Eve Deslauriers, Vous êtes des personnes de cœur et engagées pour qui le service aux membres est primordial.

Nous entamons la prochaine année avec optimisme et détermination et mettrons toutes nos énergies à mieux soutenir nos membres dans un seul but : améliorer la qualité.



LISTE DES MEMBRES DU RCPECE

CPE Les Amis Du Globe • CPE Au cœur des mésanges • CPE Le Ballon Rouge • CPE Le Bilboquet • CPE Carrosse-Citrouille • CPE Chapeau de Paille • CPE Chez les amis • CPE Chez tante Juliette • CPE Crayons de couleur • CPE L'Enfant-Do • CPE L'Enfantaisie • CPE L'Enfantillage • CPE L'Ensoleillé • CPE Entre amis • CPE l'Espièglerie • CPE Fafouin • CPE Famili-gard'Estrie • CPE Fleurimont • CPE Imagémo • CPE Jardin D.A.M.I.S • CPE Jardin de Fanfan • CPE Au Jardin des Merveilles • CPE Jardinière • CPE Jeunestrie • CPE La Pleine Lune • CPE La Sourcière • CPE Les amis de la maison blanche • CPE Les Petits Soleils de Danville • CPE Magimo • CPE Manche de pelle • CPE L'Oiseau d'or • CPE Panda • CPE Passe- Partout et ses amis • CPE Pépinot et Capucine • CPE Le Petit dragon imaginaire • CPE Les Petites puces • CPE Poil de peluche • CPE Pop soleil • CPE Le P'tit Gadu • CPE Saute-crapaud • CPE Sous les étoiles • CPE Sel et poivre • CPE Les Stroumps • CPE Tout-petit, Toute-petite • CPE Uni-Vers d'enfants • CPE L'Univers des petits Memphrémagog • BC Carrosse-citrouille • BC L'Enfant-Do • BC Enfantillage • BC Familigard'Estrie • BC Fleurimont • BC La Sourcière • BC Magimo • BC Sous les étoiles • BC Uni-Vers d'enfants • Cégep de Sherbrooke • Famille plus • Naissance renaissance Estrie • *Bibliairie GGC*