



Regroupement des centres de la petite enfance
des Cantons de l'Est

Rapport d'activités 2019-2020



Incluant le Service de remplacement des Cantons-de-l'Est
Et
La Fondation Coup de pouce à l'enfance

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'objectif de représenter 100% des CPE et des bureaux coordonnateurs est atteint, c'est un bel accomplissement et surtout une grande fierté autant pour le Regroupement que pour ses membres.

Nous constatons avec joie que l'offre de service répond aux attentes des services de garde éducatifs, le nombre de demandes le confirme. Le Regroupement est toujours attentif et soucieux d'offrir une gamme de services en concordance avec notre environnement externe et nos besoins spécifiques.

Le contexte de la pandémie amènera son lot d'ambiguïté et de contraintes et c'est en travaillant ensemble que nous pourrons mieux y faire face. Plus que jamais soyons solidaire et actif, nous ne pourrons qu'en tirer profit au quotidien individuellement et collectivement.

Karine Descôteaux-Fortin
Présidente du conseil d'administration

Nous avons débuté en force avec des projets en pleine expansion et une demande accrue au niveau des services offerts. Tout au long de l'année nous avons misé sur le partenariat avec divers organismes de la région pour en faire bénéficier nos membres. Le Regroupement était sur une bonne lancée et plus déterminée que jamais à diversifier son offre de service.

Le 13 mars 2020, il y a eu « arrêt sur image » avec la fermeture des CPE et la mise en place des services de garde d'urgence. La pandémie a eu des impacts majeurs sur le réseau de la petite enfance et aussi sur le Regroupement. Pas moins de 20 activités qui devaient se dérouler entre le 15 et le 31 mars 2020 ont été annulées ou reportées à une date ultérieure. Sans oublier tous les remplacements déjà confirmés qui ont été annulés par la force des choses.

Dès ce moment nous avons été à même de constater la volonté, l'engagement et la détermination des directions de CPE et BC. Nous nous devons de reconnaître leur travail et leur résilience dans cette situation hors de l'ordinaire.

Lucie Therriault
Directrice générale



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Madame **Karine Descôteaux-Fortin** – Présidente
Directrice générale, CPE Manche de Pelle

Madame **Julie Hamel** – Vice-présidente
Directrice générale, CPE/BC Carrosse-citrouille

Madame **Isabelle Bonneville** – Secrétaire
Directrice adjointe, CPE L'Espèglerie

Monsieur **Patrick Poulin** – Trésorier
Parent au CPE Pépinot et Capucine

Monsieur **Stéphane Bédard** – Administrateur
Professeur Cégep de Sherbrooke

Madame **Julie Comeau** – Administratrice
Directrice des installations, CPE Magimo

Madame **Mona Bolduc** – Administratrice
Agente de soutien technique et pédagogique BC Fleurimont

Madame **Lucie Therriault** – Directrice générale RCPECE
Membre d'office du Conseil d'administration

Merci à Johanne Rioux, Lyne Bélanger, Maryse Paradis, Mélissa Daigle et Sylvie Beaulieu pour votre implication au sein du CA. Votre rigueur et votre expertise furent d'une aide précieuse.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Annick Beauchesne – Répartitrice
Service de remplacement

Josée Brochu – Conseillère
Développement professionnel

Stéphane Caron – Conseiller qualité
Petite Enfance Grande qualité (PEGQ)

Karine Daniel – Coordonnatrice
Service de remplacement

Marie-Ève Deslauriers – Coordonnatrice
Développement professionnel

Martine Poirier – Agente administrative
Formation et Service de remplacement

Sophie Thibault – Adjointe administrative
Comptabilité

Lucie Therriault – Directrice générale

Véronique Girard nous a quittés pour poursuivre sa carrière dans un CPE tout en continuant à nous soutenir pour le site Web pendant quelques mois.

Seynabou Nguer s'est temporairement jointe à l'équipe durant l'été 2019 grâce à une subvention du gouvernement fédéral.

À cette équipe s'ajoutent des ressources externes pour l'animation des tables :

- ❖ **Caroline Allie**
- ❖ **Janie Blais-Bélanger**
- ❖ **Valérie Duarte**
- ❖ **Annie Claude Dubé**
- ❖ **Yves Lambert**

NOS MEMBRES

C'est avec fierté que nous avons atteint le 100% de représentation autant pour les CPE que les bureaux coordonnateurs. À cela s'ajoutent 3 membres sociétaires et 1 membre affilié.

Votre confiance nous donne des ailes et nous porte à nous dépasser tous les jours.



**« Chaque enfant, chaque parent, chaque professionnel fait de son mieux avec ce qu'il possède et ce qu'il est au moment où il agit.
Soyons bienveillants envers nous et envers les gens qui nous entourent! »**

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022

La mission, la vision ainsi que les valeurs de notre organisation orientent nos actions et appuient nos décisions.

Mission

Le Regroupement favorise le rayonnement et la promotion du réseau des services de garde éducatifs à l'enfance. Soucieux de l'amélioration de la qualité des services à la petite enfance, il s'engage auprès du réseau à mettre à leur disposition divers services permettant le soutien et le développement professionnel, le réseautage et la collaboration avec les partenaires externes.

Vision

Notre concept est centré sur l'innovation et la qualité, en complémentarité avec les acteurs du milieu, afin d'assurer la cohérence de nos actions.

Valeurs

Partage : Communiquer et favoriser le réseautage par nos actions.

Entraide : Collaborer, être ouvert à l'autre et le respecter dans ses différences.

Professionalisme : Agir avec rigueur et être soucieux de la qualité de notre travail.

Mobilisation : Être un acteur proactif en petite enfance.

Basés sur les trois axes et besoins identifiés antérieurement, nous avons assuré la continuité du développement de projets et d'activités afin de poursuivre l'amélioration de nos services :



Communications internes et réseautage

- Accessibilité à l'information et au partage d'outils
- Promotion de l'offre de services du RCPECE
- Activités formelles de partage et co-développement afin d'enrichir la pratique



Communications externes et partenariats

- Rayonnement du réseau, promotion des services offerts et de l'expertise des membres
- Liste des partenaires actuels et ceux souhaités



Service de liaison

- Création d'une banque de ressources
- Consolidation du service de remplacement
- Offre de service pour le personnel administratif
- Activités pour la Fondation



COMMUNICATIONS INTERNES ET RÉSEAUTAGE

Tables des gestionnaires

Toujours dans un souci de réseautage et de soutien aux gestionnaires, les ordres du jour de nos rencontres ont été diversifiés et riches en contenu.

Au cours de l'année, nous avons organisé cinq rencontres auxquelles se sont inscrites au total 301 personnes. À deux reprises nous avons fait des rencontres élargies en invitant le personnel responsable de la pédagogie et les agentes des bureaux coordonnateurs, et ainsi permettre à tous de recevoir les informations pertinentes.

Nos partenaires ont eu une place de choix pour présenter, échanger et écouter les besoins de notre réseau. Des représentants du CIUSSS de l'Estrie - CHUS sont venus discuter avec nous d'orthophonie, d'ergothérapie, de vaccination, d'allaitement et des places protocoles en CPE. De plus, nous avons eu la chance d'avoir une présentation et des discussions avec la direction de la protection de la jeunesse.

La transition scolaire étant un sujet d'importance, nous avons organisé une présentation sur le sujet ainsi que sur le guide de la transition mis à la disposition des gestionnaires pour soutenir leur équipe. De plus, deux représentantes des organismes communautaires sont venues faire état de l'offre de service disponible pour les CPE et milieux familiaux.

Dans un amalgame de rire et de réflexion, nous avons eu l'opportunité d'assister à la conférence « Les milléniaux et la génération Z ». Le Regroupement avait organisé cette conférence pour permettre aux gestionnaires de mieux comprendre ce qui anime cette génération et ainsi mieux intervenir auprès d'eux.

Le volet financier est un sujet important pour les gestionnaires et pour faciliter et favoriser une plus grande participation de tous nous avons organisé deux rencontres Web avec Xavier de Gaillarde de l'AQCPE. Au total, c'est 61 personnes qui ont pu y participer.

Ces rencontres sont aussi le lieu pour présenter l'offre de service du Regroupement ainsi que les projets que nous mettons à la disposition des membres pour les soutenir au quotidien.

Tables pédagogiques

Encore cette année les tables pédagogiques ont répondu aux attentes de nos membres. Nous avons eu 4 cohortes pour un total de 80 personnes. Pour mieux répondre aux besoins des agentes des bureaux coordonnateurs, nous les avons invitées à se joindre aux tables pédagogiques. Ce fut un franc succès. Comparativement à l'an passé, c'est 45 personnes de plus qui ont assisté à ces rencontres.

Avec les participantes, nous avons approfondi la démarche d'observation, le développement de l'enfant vu sous l'angle du continuum, le développement du cerveau, et les interactions de qualité pour éviter de basculer dans les attitudes et les pratiques inappropriées. En plus d'aborder ces notions, nous avons cheminé avec les participantes sur leur posture dans le soutien et l'accompagnement de leur équipe (CPE ou RSG). L'intervention positive a été intégrée à nos contenus de tables, car celle-ci est étroitement liée aux interactions de qualité. Le but des tables était de permettre aux services de garde de s'approprier le programme éducatif révisé, de soutenir la qualité et de comprendre que tout est interrelié dans un grand objectif : soutenir le développement optimal de chaque enfant.

Tables éducatrices

L'intérêt de nos membres s'est maintenu pour les tables éducatrices et pour y répondre nous avons poursuivi les tables 0-2 ans et 3-5 ans ainsi qu'une table de réinvestissement 4 ans. Pour un total de 10 cohortes et de 26 rencontres, 198 personnes ont eu accès à des échanges et des réflexions sur leur pratique. Ces tables étaient animées par Valérie Duarte et Caroline Allie (4 ans).

Avec les participantes, nous avons approfondi les mêmes contenus et poursuivi le même but que pour les tables des responsables de la pédagogie, en plus d'aborder la transition scolaire en collaborant avec les différents partenaires soutenant celle-ci.

Tables des bureaux coordonnateurs

Compte tenu de l'intégration du personnel des bureaux coordonnateurs aux tables pédagogiques nous avons fait le choix de diminuer le nombre de rencontres par année. Au cours de la période, nous avons donc eu 2 rencontres exclusivement pour les bureaux coordonnateurs et 2 autres rencontres où les agentes se sont jointes aux gestionnaires et responsables de la pédagogie.

Les tables BC sont le lieu privilégié pour échanger sur les sujets qui touchent plus particulièrement les bureaux coordonnateurs et les responsables en milieu familial. Un des sujets importants est sans contredit la promotion des milieux familiaux, car il est difficile de combler les places vacantes. Nous avons donc pris le temps de faire le tour des stratégies en cours autant au niveau national que local et élaborer un plan d'action.

La transition scolaire étant un autre sujet qui préoccupe les agentes, un atelier d'échanges et d'appropriation sur le guide d'accompagnement à la première transition scolaire a été mis en place. Visant spécifiquement le milieu familial, les commentaires ont été très positifs.

Tables en alimentation

En partenariat avec l'Alliance sherbrookoise pour des jeunes en santé, nous avons remis à la disposition des cuisiniers et cuisinières des tables en alimentation. Les résultats d'un sondage nous ont permis de déterminer les sujets importants pour eux.

Le succès a été immédiat et nous avons dû ajouter un groupe additionnel pour répondre à la demande. C'est ainsi que nous avons eu deux cohortes pour un total de 35 personnes inscrites à ces tables. Normalement, deux rencontres étaient prévues, mais la situation du mois de mars nous a obligés à remettre à plus tard la deuxième rencontre.

Petite enfance grande qualité (PEGQ)

Le programme « Petite enfance grande qualité » qui a été mis sur pied l'an dernier, grâce à notre partenariat avec l'AQCPE et les autres Regroupements régionaux, s'est poursuivi encore cette année.

Les activités PEGQ ont permis d'accompagner 128 gestionnaires, directrices adjointes et conseillères pédagogiques lors des rencontres de codéveloppement, dont 35 personnes de notre région.

Les sujets abordés lors des rencontres :

- La mobilisation, le transfert et l'utilisation des connaissances (TUC), l'accompagnement des équipes vers le changement
- La culture organisationnelle de mon CPE
- Observer et analyser les pratiques éducatives et les pratiques de gestion
- Planifier (cibler 1 ou 2 pratiques à améliorer)
- Réaliser les actions (les moyens identifiés au plan d'action dans un temps défini)
- Évaluer (l'atteinte de notre ou de nos objectifs dans le processus)
- Maintenir les bonnes pratiques éducatives mises en place

En plus des cohortes en Estrie, Stéphane Caron a aussi actualisé des rencontres avec des CPE en Mauricie – Centre du Québec, en Montérégie ainsi qu'avec des garderies privées.

De plus, il nous a été demandé d'aller prêter main-forte à la région de la Côte-Nord afin d'actualiser les rencontres avec leurs gestionnaires et ainsi leur permettre d'accéder à ce programme.



COMMUNICATIONS EXTERNES ET PARTENARIATS

Être là où c'est important

Les **médias** nous ont interpellés à plusieurs reprises afin que le RCPECE donne son point de vue sur divers sujets d'intérêt public autant à la radio, à la télévision qu'à la presse écrite. Il est toujours important d'être présent sur la scène médiatique, et nous trouvons essentiel d'informer la population sur ce qui se passe en petite enfance.

L'an dernier, nous avons débuté des **rencontres avec les nouveaux députés** de la région afin de faire connaître le Regroupement et le réseau des CPE et milieux familiaux régis, et échanger avec eux sur les enjeux et les besoins spécifiques de leur circonscription. Nous avons été en mesure de compléter ces rencontres avec deux autres députés. Ces échanges nous ont permis de faire connaissance et de créer des liens. Il est ainsi plus facile de les interpeller lors de situation particulière.

En décembre 2019, le **ministre de la Famille** était de passage dans la région du Memphrémagog. Accompagnée de la directrice générale du CPE/BC l'Enfant Do, nous avons pu discuter avec monsieur Lacombe et le député de la région, monsieur Gilles Bélanger. Ce fut le moment de présenter les préoccupations des membres et de faire part des projets stimulants qui se déroulent en Estrie.

Le gouvernement provincial a mis en place le **programme « Agir tôt »** sous la gouverne du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Notre réseau est un partenaire important dans ce projet pour améliorer la desserte de services auprès des enfants et des parents de l'Estrie. Le 27 juin 2019, le Dr Lionel Carmant, venait en faire l'annonce officielle en conférence de presse. Le RCPECE était présent pour appuyer ce projet.

Plus que jamais nous travaillons en étroite collaboration avec les **Regroupements des autres régions et l'AQCPE**. Cette collaboration permet une mise en commun de nos expertises et la mise en place de nouveaux services pour nos membres.

À la suite de la mise à jour du programme éducatif « *Accueillir la petite enfance* », nous avons mis de l'avant une formation sur le programme éducatif qui a été dispensée à 265 personnes en Estrie. Ce travail de collaboration a permis à toutes les régions du Québec d'avoir accès à une formation uniforme et de grande qualité.

Au cours de l'année, nous avons participé aux différentes activités organisées par l'AQCPE afin d'avoir une information à jour et ainsi bien se positionner sur l'échiquier politique. Le RCPECE était présent lors de l'événement national BC qui s'est tenu à Québec le 10 avril 2019, aux suites de la coopétition qui a eu lieu le 17 octobre 2019, ainsi qu'au forum de l'AQCPE sur le financement le 22 octobre 2019. Nous avons aussi participé à la tournée diapason en mai 2019, ainsi qu'aux différents webinaires afin de mieux soutenir nos membres. Il y a eu aussi plusieurs séances de travail avec les autres Regroupements et l'AQCPE au cours de l'année auxquelles nous avons participé activement.

La **semaine des services éducatifs** s'est déroulée du 26 mai au 1^{er} juin 2019 sous le thème « Les PROS de la petite enfance ». Voici le thème tout désigné pour faire connaître et reconnaître le rôle des différentes personnes qui travaillent dans les CPE et les milieux familiaux régis. Plusieurs CPE et bureaux coordonnateurs se sont prêtés au jeu et ont préparé de courtes vidéos que nous avons fait circuler sur les réseaux sociaux. Ainsi, la population a pu en connaître davantage sur les différents titres d'emploi qui composent notre réseau.



Nous avons aussi mis en circulation le pro forma d'un certificat reconnaissance que les directions, les parents et les collègues pouvaient utiliser pour reconnaître une personne de leur milieu.

Au nom du Regroupement et de ses membres, une lettre ouverte a été transmise à tous les médias de la région ce qui nous a permis une couverture médiatique.

Encore cette année, nos commanditaires ont été généreux et 50 personnes se sont partagé les différents prix reçus de quatorze organisations.

Nous avons été interpellés par le Pôle d'entrepreneuriat collectif – Estrie pour participer au **cahier spécial sur l'économie sociale** dans le journal La Tribune de novembre 2019. L'idée de ce cahier était de mettre les entreprises d'économie sociale et leur apport au développement de la région à l'avant-scène et de valoriser ce modèle d'organisation. Bien évidemment, cela inclut les CPE!



Sans hésitation, nous avons accepté d'y participer, car nous y avons vu une belle opportunité de faire connaître le réseau des CPE et son apport économique dans la région.

Le partenariat, au coeur de notre mission

L'offre de service de la Direction de la santé publique de l'Estrie :

L'intervention positive, une belle aventure qui commence!

Pour bien débiter le projet, une formation a eu lieu le 19 septembre avec tous les partenaires de la région afin de faire connaître les éléments clés de l'intervention positive et bien comprendre le rôle et les responsabilités des différents partenaires dans ce projet.



En décembre 2019, lors de la table des gestionnaires, l'équipe de l'intervention positive est venue faire une présentation de leur offre de service et des concepts clés de l'intervention positive. Ce fut le lancement officiel de cette belle collaboration entre les services de garde éducatifs et la Direction de la Santé publique.

« L'enfant a un immense besoin d'interventions positives de la part des adultes pour se sécuriser, s'attacher, maturer, se développer et s'épanouir. »

Depuis plusieurs années déjà, le RCPECE, avec la participation de deux CPE de la région (Enfant-Do et Carrosse-Citrouille), participe à la **Table de concertation pour l'intégration des enfants handicapés en service de garde**. Le mandat de cette table est de faciliter l'action concertée entre les différents partenaires en vue, notamment, de favoriser l'accès, l'intégration et le maintien en services de garde des enfants handicapés. Ce sont également les membres de cette table qui analysent les demandes pour les mesures exceptionnelles de soutien à l'intégration dans les services de garde pour les enfants handicapés ayant d'importants besoins. Cette année, deux journées ont été dédiées à l'analyse des demandes de mesures exceptionnelles. Nous observons une augmentation du nombre de demandes.

En collaboration avec le **CIUSSS de l'Estrie-CHUS**, la **CSRS** et le CPE Coop Jardin D.A.M.I.S., nous avons révisé la « *Procédure d'échange d'information pour les enfants dont la situation le requiert* », car ce document datait déjà de quelques années. Ce projet de révision se poursuivra avec l'arrivée du dossier éducatif afin de voir si un arrimage est possible.

Nous avons également révisé, en collaboration avec le **CIUSSS de l'Estrie-CHUS**, la *Procédure d'actualisation de l'entente entre le CPE et le CIUSSS de l'Estrie – CHUS* pour les places protocole en CPE dans le but d'uniformiser l'application en région et s'assurer de bien définir les rôles et responsabilités des différentes parties de l'entente.

Le **CIUSSS de l'Estrie-CHUS** a également sollicité notre participation pour l'élaboration de la nouvelle procédure pour les demandes de service en orthophonie. Cette nouvelle procédure a d'ailleurs été présentée en table des gestionnaires en avril 2019.

Un partenariat s'est établi au cours de l'année avec le **Service d'aide aux néo-canadiens (SANC)**. Nous avons été invités à bâtir et valider, en collaboration avec des CPE de la région (Amis du globe et Fleurimont), des outils destinés aux services de garde éducatifs dans le but de faciliter l'intégration d'enfants immigrants.

Voici d'autres collaborations que nous avons entretenues dans l'année :

- Siéger, avec le CPE Tout-petit, Toute-petite, sur le comité de programme de la technique d'éducation à l'enfance du **CÉGEP de Sherbrooke**.
- Collaborer aux réflexions sur la contention des enfants en CPE avec **l'ASSTASS**.
- Collaborer avec la direction **DI-TSA-DP** du CIUSSSE de l'Estrie - CHUS pour l'offre d'une formation sur la clientèle TSA à nos services de garde éducatifs.
- Collaborer avec la **Commission scolaire régionale de Sherbrooke (CSRS)** sur la transition scolaire, partager de la documentation et valider différents contenus.
- Collaborer avec le département de **l'Université de Sherbrooke** pour le déploiement de l'offre de stage Brindami dans les services de garde, et débiter des réflexions sur l'approche positive pour les futurs psychoéducateurs.
- Actualiser une formation à l'équipe de l'intervention positive sur les enjeux du réseau, présenter les orientations en petite enfance (programme éducatif, évaluation de la qualité (CLASS), guide sur les attitudes et pratiques inappropriées, ...) afin de parfaire leur connaissance et favoriser une compréhension mutuelle de notre réseau et ainsi assurer une cohérence d'intervention.

Au cours de l'année précédente, nous avons participé activement à l'organisation du **colloque sur la littératie en Estrie : Ensemble pour la lecture**. Celui-ci s'est déroulé en avril 2019. Notre implication a permis d'y retrouver une place privilégiée pour la petite enfance autant au niveau des conférenciers que des ateliers.

Nous avons été interpellés par le Carrefour de l'Estrie pour participer à la **Fête du printemps**. Cette activité s'est tenue du 17 au 20 avril 2019, des éducatrices du Service de remplacement ont été mises à profit pour animer le coin bricolage au plus grand bonheur des enfants.

Des discussions ont débuté pour l'actualisation d'une activité similaire en 2020, cependant les circonstances ont obligé le Carrefour de l'Estrie à annuler l'édition prévue.

Pour permettre aux parents et futurs parents d'avoir accès à de l'information dans un même lieu, le Carrefour de l'Estrie organise un **Salon de la Famille**. Les 28 et 29 septembre 2019, le Regroupement y était pour présenter les CPE et milieux familiaux régis et répondre aux questions des parents. Un merci spécial à Claire Boily, Isabelle Bonneville, Isabelle Couture, Dominique Desharnais, Louise Frenette, Marie-Claude Giroux, Julie Hamel et Danielle Roy pour leur présence et leur implication dans le kiosque du Regroupement.

Notre partenariat est bien ancré avec le **Salon du livre de l'Estrie**. Encore cette année les enfants ont pu participer au « Petit Salon du livre » et à la virée des auteurs dans les CPE. Le RCPECE a contribué à en faire la promotion et a participé à la mise en œuvre de ces activités. Voilà une belle occasion pour les tout-petits d'entrer en contact avec les livres et le monde littéraire.

Le 18 novembre 2019 avait lieu le premier **Rassemblement estrien : Voir grand pour nos enfants**. Ce colloque était organisé par le Collectif estrien 0-5 ans, la Direction de santé publique du CIUSSS de l'Estrie – CHUS et le projet Partenaires pour la réussite éducative en Estrie (PRÉE), des partenaires importants pour le Regroupement et avec qui nous contribuons grandement. Plusieurs représentants du RCPECE et des CPE étaient présents à cette journée fort intéressante et pertinente. Nous avons pu constater une mobilisation et un engagement autour des enfants de la part d'une panoplie d'acteurs et d'organisations de la région.



Découlant de cette journée, les participants ont été invités à signer la charte estrienne : Voir GRAND pour nos enfants. C'est avec fierté que le Regroupement y a apposé sa signature et qu'à titre personnel les membres de l'équipe l'ont fait aussi. Les CPE ont été invités à la signer à leur tour pour soutenir la cause des enfants.

Les **jours de la persévérance scolaire** se sont déroulés du 17 au 21 février 2020 sous le thème « Nos gestes, un + pour leur réussite ». Lors du lancement, des enfants du CPE Panda sont venus chanter une chanson en français et une autre en anglais pour le plus grand plaisir de l'auditoire. Entrer dans une grande école, chanter sur une scène devant un auditoire conquis d'avance c'est toute une expérience pour cette trentaine d'enfants de 4 ans.



Tout au long de la semaine, les milieux ont fait des activités en lien avec la persévérance scolaire et fait connaître les actions quotidiennes qu'ils mettent de l'avant pour la soutenir.

Le RCPECE participe à plusieurs **tables de concertation régionale**, entre autres, en saines habitudes de vie, en réussite éducative, en lecture, en développement social, pour l'intégration des enfants handicapés. Ces lieux d'échanges permettent de nous faire connaître et d'en apprendre davantage sur les besoins de la clientèle et les opportunités qui s'offrent à nous. Le but étant d'en faire bénéficier les CPE, les bureaux coordonnateurs et ultimement les enfants et leurs familles.

Les projets du Regroupement, au profit de nos membres

Nous avons été approchés par les artistes Alexo et Bisha pour un projet de cirque dans les CPE. Sans hésitation, nous avons apporté notre soutien à ce projet en transmettant une lettre d'appui lors de la demande de subvention auprès du ministère de la Culture et des Communications. Le projet « **Le petit cirque d'Alexo** » ayant été accepté, nous avons assuré la coordination et les liens avec les CPE. C'est ainsi qu'entre décembre 2019 et juin 2020 83 installations avaient l'opportunité de faire vivre un atelier culturel aux enfants de 2 à 5 ans. C'est plus de 2850 enfants qui étaient visés par ce projet. Malheureusement, nous avons dû mettre fin abruptement aux ateliers en mars 2020 compte tenu de la pandémie. Toutefois, les artistes demeurent disponibles pour reprendre la route dès la fin du confinement.

Ce projet nous a valu une couverture médiatique lors de leur prestation au CPE Magimo. Nous avons été témoin de l'énergie des artistes et de leur capacité à faire entrer les enfants dans l'univers du cirque. Beaucoup de sourires et parfois de la méfiance qui s'est estompée graduellement.



Grâce à une subvention du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec de 16,192\$, nous avons pu mettre de l'avant notre projet pilote « **De ton jardin à mon bedon** ».



L'expérience du CPE Les Stroumps des deux dernières années avec une productrice maraichère étant des plus positives, il était normal d'espérer élargir ce projet à d'autres CPE. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que les CPE Pop soleil, Trois pommes de Compton, Manche de pelle, Au cœur des mésanges et Magimo se sont lancés dans l'aventure et feront affaire avec quatorze producteurs maraichers de proximité.

Au cours de l'hiver, les producteurs ont été invités à rencontrer les CPE participants et c'est à partir de ce moment que les maillages se sont faits. L'équipe du CPE Les Stroumps a prêté main-forte et a soutenu les directions, les cuisiniers et le personnel administratif pour la mise en place du projet dans leur CPE respectif. Le Regroupement assure la coordination de ce projet et assure les maillages requis pour la bonne marche et l'atteinte des résultats.

En octobre 2019, nous avons déposé une demande dans le cadre du programme de soutien financier aux initiatives soutenant **l'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques** auprès du ministère de la Famille. Notre projet a été accepté et nous avons obtenu un montant de 24,941\$ pour le réaliser. Ce projet s'articule autour de livres choisis et regroupés en seize thèmes, et vise la clientèle des services de garde en milieu familial des territoires du Val Saint-François et des Sources. Ce projet s'actualisera avec la chercheuse Julie Myre-Bisaillon et son équipe. Il nous reste maintenant à en faire la promotion et identifier les milieux qui participeront au projet.

Un **projet de recherche sur l'éveil à la lecture et à l'écriture** en partenariat avec l'Université de Sherbrooke, la chercheuse Julie Myre Bisaillon et le RCPECE est en cours et s'étalera sur 3 ans. Ce projet s'adresse principalement aux éducatrices et aux enfants des groupes de 3 et 4 ans. Ce sont 360 enfants et 40 éducatrices en CPE qui sont visés par ce projet. Plus spécifiquement, 180 enfants (10 groupes de 3 ans et 10 groupes de 4 ans) seront formés en Estrie pour le groupe expérimental ainsi que 180 enfants au Centre-du-Québec pour le groupe témoin. Cette fois-ci, nous visons les CPE des territoires du Haut Saint-François, du Granit et de Coaticook.

Le plan d'action est élaboré et une première rencontre avec la chercheuse et son équipe a été réalisée afin d'établir les prochaines actions. Le lancement de ce projet auprès des CPE visés nous a confirmé leur grand intérêt, car nous avons plus de demandes que le nombre identifié initialement. Nous sommes donc à la recherche de fonds additionnels pour permettre à tous les CPE intéressés d'y participer.

Nous avons obtenu une subvention de 7500\$ du Comité estrien en saines habitudes de vie pour notre projet « **Bacs et jardins** ». Ce projet permettra à quelques responsables en milieu familial de mettre en place un potager dans leur cour et impliquer les enfants dans l'entretien et la cueillette des légumes. Prévu pour l'été 2020, nous avons dû, par la force des choses, reporter son actualisation à l'été prochain.

Le CIUSSS de l'Estrie - CHUS souhaitant améliorer son offre de service en ergothérapie auprès des tout-petits, nous a approché pour mettre en place un projet auprès de quelques CPE. Sachant les bienfaits de l'ergothérapie pour les enfants, c'est sans hésitation que nous avons répondu dans l'affirmative pour être porteur du projet d'**ergothérapie communautaire** auprès des CPE.

Une ergothérapeute a offert la formation « *Plaisir de bouger* » aux éducatrices du CPE l'Enfant Do. Malheureusement, en raison de la pandémie, la formation prévue pour les éducatrices du CPE La Pleine Lune a dû être reportée. Cette formation avait pour objectif d'outiller les participantes pour observer et mieux comprendre le développement des habiletés motrices et sensorielles des enfants et son impact sur leur bien-être et leurs apprentissages. Les participantes ont aussi été guidées pour mettre en place des conditions favorables au développement des habiletés motrices et sensorielles des enfants afin de favoriser leur bien-être et leur réussite éducative. De plus, de l'observation était aussi prévue au CPE L'Enfant-Do afin de pouvoir faire de la prévention auprès des enfants à risque de développer des difficultés motrices et/ou sensorielles.

Au cours de l'an passé nous avons élaboré et déposé un **projet pour les enfants vivant en contexte de négligence** et ce en collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie - CHUS, le CIUSSS de la Capitale-Nationale de Québec, le Regroupement de Québec et Chaudière-Appalaches et les chercheurs Julie Lane et Georges Tarabulsy. Ce projet a été déposé au ministère de la Famille et au ministère de la Santé et des Services sociaux. À la suite de ce dépôt, nous avons reçu des commentaires des représentants du ministère de la Famille et du ministère de la Santé et des Services sociaux. Nous avons dû ajuster ce projet et revoir certains paramètres et le budget associé pour mieux répondre aux attentes transmises. Nous sommes toujours en attente d'une réponse de la part des ministères concernés.

Dans le cadre d'un cours de maîtrise en développement organisationnel à l'Université de Sherbrooke nous avons été interpellés par trois étudiants qui nous ont offert leur service pour élaborer une formation. Après discussion, nous avons convenu qu'une **formation à l'intention des agentes des bureaux coordonnateurs** serait tout indiquée et répondrait aux besoins de chacun. Une formation d'une journée a été conçue et élaborée incluant un guide du formateur, un guide du participant et une fiche synthèse. Malheureusement, nous avons dû annuler la journée de formation compte tenu de la pandémie. Cependant, nous avons eu accès au guide et à la fiche synthèse. La qualité de ce travail est sans équivoque et nous ferons des démarches pour en faire profiter les agentes et les gestionnaires.

SERVICE DE LIAISON

Formation et soutien professionnel

Le soutien pédagogique s'actualise de différentes façons afin de bien répondre aux besoins des milieux. Au-delà des tables, nous mettons aussi à la disposition de nos membres un programme de formation annuelle, de la formation clé en main ainsi que du soutien pédagogique.

C'est sous le thème « **La qualité, ma compétence** » que nous avons mis en place une programmation fort diversifiée au bénéfice des responsables en milieu familial, du personnel des CPE et d'employés du Service de remplacement. Cette année, 19 formations étaient au programme. Nous avons été en mesure d'en actualiser 18 et d'en reporter une à cause du Covid-19. Par rapport à l'an dernier, c'est 6 formations de plus qui ont été offertes à nos membres.

Au total, 341 personnes ont participé à ces formations. Les thèmes abordés sont aussi diversifiés que « Je suis prêt pour ma transition vers la maternelle », « Mieux comprendre en vue de mieux intervenir auprès des enfants autistes », « Éveil à la pédagogie Montessori », « Les attitudes et les pratiques inappropriées en milieu de garde ».

En ce qui concerne les formations clé en main, nous avons organisé 67 formations dont 60 ont été actualisées et 7 reportées. Encore cette année, la demande a été à la hausse par rapport à l'an dernier avec une augmentation de 30%.

Des thèmes aussi variés que « Optimiser le jeu libre », « Quoi, quand et comment observer avec GloBBulles », « La bienveillance au cœur du quotidien », « Brain Gym », « La fête de l'imaginaire », « L'observation et le développement de l'enfant » font partie des formations qui se sont actualisées au cours de l'année. Au total, 1151 personnes ont assisté aux formations offertes dans leur CPE ou leur bureau coordonnateur.

L'objectif poursuivi par ces formations est de soutenir l'amélioration de la pratique et le développement professionnel, et c'est 1492 personnes qui ont participé à l'une ou l'autre des activités offertes. C'est 465 personnes de plus que l'an dernier.

Par l'entremise de notre répertoire des ressources professionnelles, nous sommes en mesure de référer aux CPE des personnes-ressources expertes et spécialisées dans divers domaines. Cette année, 33 demandes de soutien et d'accompagnement individualisé ont été actualisées auprès des CPE. La majorité de ces demandes visent à offrir du soutien pour les enfants ayant des besoins particuliers.

Conférence



« S'arrimer à l'immaturation du cerveau de l'enfant par une approche positive »

Devant le vif intérêt suscité par la conférence de l'année dernière, il était de mise d'en offrir une nouvelle encore cette année. Pour être en cohérence avec les nouvelles orientations de la Santé publique et faire le lancement de l'intervention positive dans la région quoi de mieux qu'une conférence sur le sujet avec monsieur Richard Robillard.

Ce fut un succès sans précédent, en quelques jours l'ensemble des billets se sont envolés et plusieurs personnes nous demandaient une seconde représentation. Devant un tel succès, ce n'est pas deux, mais trois représentations que nous avons mises de l'avant. Au total, nous avons vendu 1349 billets.

La première représentation s'est déroulée à guichet fermé le 29 octobre 2019. En première partie, la Santé publique a fait une présentation du programme offert aux CPE et aux milieux scolaires et présenté les intervenants qui soutiendront les milieux dans le cadre de cette approche.

Le contenu transmis a permis à plusieurs CPE d'entamer une réflexion sur leur approche et à créer de belles discussions pour l'amélioration de leur pratique.

Les deux autres conférences étaient prévues en avril et mai 2020. Le confinement nous a obligés à les prévoir pour une date ultérieure afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur. Qu'à cela ne tienne, le Regroupement trouvera un moyen de rejoindre les participants et ainsi leur permettre d'assister à la conférence.

Service de remplacement

Le nombre d'heures de remplacement comblées est en légère hausse de 3.5% par rapport à l'an dernier avec 109,309 heures octroyées en 2019-2020.

Malgré tous les efforts mis en place pour répondre à la demande, il nous a été impossible de combler 16,363 heures. C'est une augmentation de 57% par rapport à l'an dernier. La pénurie de personnel combiné à une augmentation de 9% (10,400 heures) des demandes globales engendrent des difficultés au niveau de la réponse à la demande.

Devant ce constat, nous avons poursuivi nos efforts de recrutement et d'amélioration de nos actions. Il est essentiel de rendre plus attractif le milieu de la petite enfance et surtout le faire connaître par différentes stratégies.

Un des projets phare de cette année fut l'actualisation du projet de coexistence travail-études en techniques d'éducation à l'enfance du Cégep de Sherbrooke. Les résultats de la première cohorte sont plus que positifs et c'est sans hésitation que nous poursuivons notre partenariat pour une deuxième année. Les étudiants de la première cohorte ont poursuivi en septembre 2019 et de nouveaux étudiants se sont joints au projet en janvier 2020. En tout, c'est 12 étudiants qui alternent entre les études et le travail et qui viennent prêter main-forte aux 21 CPE inscrits dans le projet.

Les changements entrepris au système informatique *Amisgest* facilitent les communications avec le personnel et améliorent grandement le temps de réponse. Sans s'arrêter là, nous avons poursuivi de nouveaux ajustements visant les confirmations aux gestionnaires et la transmission de la documentation par voie électronique. Plusieurs tests de validation et des échanges avec la firme informatique nous ont permis de faire avancer ce dossier en collaboration avec les Regroupements de la Montérégie et de Québec. La mise en fonction se fera au cours de la prochaine année.



STATISTIQUES DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020Heures de remplacement

Éducatrices	96 377 heures
Accompagnatrices	3862 heures
Cuisinières	8658 heures
Aide-cuisinières	412 heures

CLIENTS DESSERVIS PAR LE SERVICE DE REMPLACEMENT

CPE	39 CPE soit 64 installations <ul style="list-style-type: none"> • 10 service régulier • 54 service transitoire
RSG (milieu familial)	25 <ul style="list-style-type: none"> • 15 service régulier • 10 service transitoire
Halte-garderie	2 <ul style="list-style-type: none"> • 1 service régulier • 1 service transitoire
Garderies privées	8 <ul style="list-style-type: none"> • 1 service régulier • 7 service transitoire
Total	99 organismes à desservir

Au 31 mars 2019, nous avons 350 employées dont 325 éducatrices et 25 cuisinières. Au total, c'est une augmentation de près de 8% de nos effectifs par rapport à l'an dernier.

Pour remplacer les départs et le personnel en remplacement long terme, nous faisons en continu du recrutement. Cette année 207 entrevues ont été réalisées, ce qui représente une augmentation de 12% par rapport à l'an dernier. De ce nombre, nous avons accueilli 184 nouvelles personnes, soit 19 de plus que l'an passé. Nous avons aussi eu l'opportunité de réactiver 14 dossiers d'employées qui avaient déjà travaillé pour le Service de remplacement.

Le processus de sélection prend une place importante dans nos activités et nous l'avons revu en profondeur pour le rendre plus efficace et optimal. Dans les 24 heures de la réception d'un curriculum vitae nous avons déjà entrepris les contacts et entamé le processus avec la candidate. Nous avons comme objectif que l'ensemble du processus se déroule sur un maximum de deux semaines.



GESTION INTERNE

L'an dernier, nous avons débuté des rencontres pour améliorer nos processus internes au Service de remplacement. Il était tout à fait normal de continuer ces rencontres afin de poursuivre l'amélioration de nos façons de faire. Notre objectif demeure toujours d'augmenter notre efficacité et notre efficience et d'utiliser de façon optimale nos énergies et notre temps.

Pour soutenir le même objectif, nous avons fait l'achat de nouveaux modules comptables. Ceci nous permet de regrouper par projet nos dépenses et nous n'avons plus besoin de tenir des fichiers et tableaux en parallèle.

Au cours de l'année, il y a eu quelques changements au niveau des ressources humaines. Nous avons accueilli Josée Brochu en pédagogie qui a pris la responsabilité de la coordination des formations et de divers projets. De plus, Véronique Girard a quitté l'organisation pour relever de nouveaux défis professionnels. Quelques semaines se sont écoulées avant l'arrivée de Martine Poirier ce qui a demandé à l'ensemble de l'équipe de se serrer les coudes et d'assumer une charge de travail excédentaire.

Au cours de l'automne 2019, nous avons été interpellés par un de nos partenaires, l'Alliance sherbrookoise pour des jeunes en santé, afin de devenir leur fiduciaire et ainsi s'occuper de leur comptabilité et de la paie. Nous avons accepté de jouer ce rôle et à compter du 1^{er} janvier 2020 nous sommes devenus fiduciaires. Du temps a été accordé pour s'approprier et mettre en forme la structure financière et compléter les documents requis. À ce jour, notre partenaire est très satisfait du travail accompli et du soutien que nous lui offrons pour le volet administratif.

Notre entente de collaboration se poursuit avec le Regroupement des CPE de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Ce mode de fonctionnement nous permet un partage d'expertise qui sert aux membres des deux régions. De plus, le soutien administratif quotidien nous permet des économies financières et ainsi une diversification de nos sources de revenus. C'est un partenariat qui est gagnant pour les deux Regroupements et nous en sommes très heureux.

FINANCES DU RCPECE AU 31 MARS 2020

L'année a été riche en activités de toute sorte, les statistiques le démontrent bien. Nous avons comme objectif de répondre aux besoins de nos membres et l'ajout de personnel a été une stratégie pour y arriver. Cependant, l'annulation en mars 2020 de 20 activités a eu un impact sur nos résultats financiers.

Nonobstant ces annulations nous serions à l'équilibre budgétaire.

Comme indiqué précédemment nous sommes fiduciaires pour l'Alliance Sherbrookoise pour des jeunes en santé, ce qui entraîne que les revenus et dépenses de cet organisme sont intégrés à ceux du Regroupement. Au cours de l'année nous faisons une comptabilité distincte mais nous avons l'obligation d'intégrer le tout pour les rapports finaux. Cependant, pour les besoins du rapport d'activités nous avons soustrait ces montants pour n'avoir que ceux du Regroupement.

ÉTAT DES RÉSULTATS

RCPECE	2020	2019
Produits	427 747\$	346 416\$
Charges	437 987\$	368 953\$
Surplus (déficit)	(10 240)\$	(22 537) \$

BILAN

RCPECE	2020	2019
Actif		
À court terme	77 842\$	88 079 \$
Immobilisations	16 365\$	20 368 \$
Total de l'actif	<u>94 207\$</u>	<u>108 447 \$</u>
Passif		
À court terme	85 226\$	98 068 \$
À long terme	2 193\$	3 072\$
Total du Passif	87 419\$	101 140\$
Actifs nets		
Total de l'actif net	<u>6 788\$</u>	<u>7 307\$</u>
Total du passif et de l'actif net	<u>94 207\$</u>	<u>108 447\$</u>

FONDATION COUP DE POUCE À L'ENFANCE

L'appel de projets a été lancé en avril 2019 auprès des CPE. Les types de projets admissibles sont soit pour soutenir l'amélioration de la qualité éducative ou l'intégration d'un enfant à besoins particuliers. Chaque projet pouvait se voir attribuer un montant maximal de 2500\$. Initialement, le montant total pour l'appel de projets était de 10,000\$, mais compte tenu de la qualité des projets nous avons distribué 10,250\$. Ainsi donc six CPE ont pu mettre de l'avant leur projet avec un montant allant de 1,500\$ à 2,250\$.

Voici un aperçu des projets retenus :

- le CPE Au Jardin des merveilles a mis en place un espace sensoriel dans le local du groupe d'enfants présentant des besoins particuliers,
- le CPE Ballon rouge a pu faire appel à des professionnels spécialisés pour observer et outiller le personnel éducateur,
- le CPE Poil de peluche a fait l'achat de matériel spécialisé pour des enfants présentant un trouble du spectre de l'autisme,
- le CPE Sel et poivre a investi dans l'achat de matériel adapté et spécialisé pour un tout-petit,
- le CPE L'Espèglerie a investi dans une démarche et de la formation pour le personnel
- et le CPE Manche de pelle a mis en place des formations et s'est doté d'outils pour bien accueillir des enfants ayant des besoins particuliers.



CONCLUSION

Le RCPECE a connu une croissance importante au cours des dernières années et il est essentiel, pour la prochaine année, de consolider les acquis et prioriser les projets et opportunités qui s'offrent à nous. Dans ce contexte, nous allons travailler à solidifier la structure de l'équipe de travail et bonifier l'offre de service avec les éléments actuels.

La pandémie qui a touché l'ensemble du globe n'a pas épargné notre réseau. Il nous faudra être créatifs et solidaires pour nous renouveler tout en gardant à l'esprit la qualité de service qui fait notre renommée. Plus que jamais la collaboration et la cohérence des actions de tous les partenaires de la petite enfance seront essentielles pour répondre aux besoins des tout-petits et leurs familles.

C'est avec conviction que nous allons poursuivre notre travail et ainsi continuer à soutenir et répondre aux attentes et aux besoins de nos membres. Nous croyons fermement qu'un réseau fort et engagé sera la clé de voûte pour passer au travers de ce grand chambardement.

Un merci spécial à Annick Beauchesne, Josée Brochu, Stéphane Caron, Karine Daniel, Marie-Eve Deslauriers, Véronique Girard, Martine Poirier et Sophie Thibault pour votre engagement et votre volonté à bien desservir notre clientèle.

Vous m'avez démontré, encore cette année, votre engagement indéfectible envers le Regroupement. Contre vents et marées, vous êtes là, toujours prêts à relever de nouveaux défis et à vous adapter aux nouvelles situations. Je suis privilégiée et choyée de travailler avec vous.



CPE Les Amis Du Globe • CPE Au cœur des mésanges • CPE Le Ballon Rouge • CPE Le Bilboquet • CPE Carrosse-Citrouille • CPE Chapeau de Paille • CPE Chez les amis • CPE Chez tante Juliette • CPE Crayons de couleur • CPE L'Enfant-Do • CPE L'Enfantaïsie • CPE L'Enfantillage • CPE L'Ensoleillé • CPE Entre amis • CPE l'Espièglerie • CPE Fafouin • CPE Familigard'Estrie • CPE Fleurimont • CPE Imagémo • CPE Jardin d'amis • CPE Jardin de Fanfan • CPE Au Jardin des Merveilles • CPE Jardinière • CPE Jeunestrie • CPE La Pleine Lune • CPE La Sourcière • CPE Les amis de la maison blanche • CPE Les Petits Soleils de Danville • CPE Magimo • CPE Manche de pelle • CPE L'Oiseau d'or • CPE Panda • CPE Passe- Partout et ses amis • CPE Pépinot et Capucine • CPE Le Petit dragon imaginaire • CPE Les Petites puces • CPE Poil de peluche • CPE Pop soleil • CPE Le P'tit Gadu • CPE Saute-crapaud • CPE Sous les étoiles • CPE Sel et poivre • CPE Les Stroumps • CPE Tout-petit, Toute-petite • CPE Uni-Vers d'enfants • CPE L'Univers des petits Memphrémagog • BC Carrosse-citrouille • BC L'Enfant-Do • BC Enfantillage • BC Familigard'Estrie • BC Fleurimont • BC La Sourcière • BC Magimo • BC Sous les étoiles • BC Uni-Vers d'enfants • Cégep de Sherbrooke • Famille plus • Naissance renaissance Estrie • Yves Lambert



*1947, rue Belvédère Sud
Sherbrooke (Québec) J1H 5Y3*

819 566-7131

<https://cpe-estrie.org/>

<https://www.facebook.com/RCPECE>