

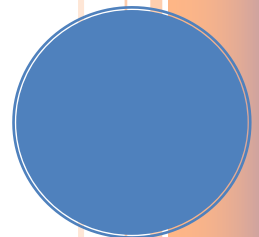
Fondation

***Coup de Pouce à l'Enfance
de l'Estrie (FCPEE)***

***« Faire la différence dans la vie de
10 000 enfants et de leurs familles en Estrie »***

Document de présentation

3 juin 2013



Présentation de la Fondation

Notre mission

Accueillir et soutenir la petite enfance et promouvoir la prévention et l'avancement de la qualité dans le réseau des **CPE** de l'Estrie¹, membres du Regroupement des **CPE** des Cantons de l'Est (**RCPECE**).

« Faire la différence dans la vie de 10 000 enfants et de leurs familles en Estrie »

Nos valeurs

Éducation : **Formation et soutien professionnel en Petite Enfance**

Innovation : **Ouverture au changement et à la créativité**

Qualité des services : **Excellence et compétence**

Prévention : **Ensemble de mesures pour prévenir les risques**

Rigueur : **Action basée sur un cadre théorique, validé par la recherche**

Intégrité : **Probité et transparence**

Respect des différences : **Ouverture et tolérance**

Nos valeurs

*Éducation, Innovation, Qualité des services, Prévention,
Rigueur, Intégrité, Respect des différences*

¹ Dans ce document, l'emploi de l'expression *réseau des CPE* réfère aux services de garde en installation offerts par les CPE, aux bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial ainsi qu'aux services de garde en milieu familial reconnus par ces derniers.

La FCPEE, au service des enfants du réseau des CPE de l'Estrie

Le RCPECE s'est doté d'une fondation, la FCPEE pour promouvoir et soutenir la prévention et l'avancement de la qualité des services de garde aux jeunes enfants de la région de l'Estrie.

Par ses actions la FCPEE peut donner un coup de pouce à plus de 10 000 enfants de 0 à 5 ans, soit environ 70 % du total des enfants de cette catégorie d'âge de la région, qui fréquentent le réseau des CPE de l'Estrie. Elle veut aussi rayonner auprès de leurs parents par ses activités.

Le réseau des CPE de l'Estrie regroupe cinquante corporations à but non lucratif, autonomes et administrées par des conseils d'administration, composés majoritairement de parents usagers. Ces CPE offrent des services tant en installation qu'en milieu familial.

Quelques chiffres sur le réseau des CPE de l'Estrie

50 CPE

10 000 enfants

1000 employé(e)s

800 éducatrices en milieu familial

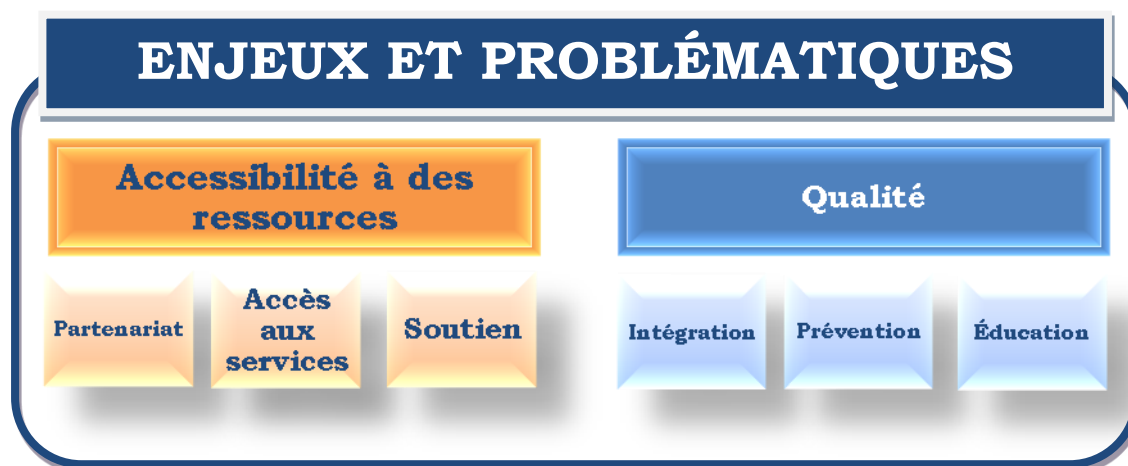
Objectifs généraux de la FCPEE

Afin de réaliser sa mission, la FCPEE a trois objectifs principaux :

- Favoriser l'intégration et le développement des enfants à besoins particuliers
- Soutenir et améliorer la qualité des services auprès des enfants
- Favoriser la recherche et la formation en petite enfance

Ces objectifs permettront de relever certains enjeux importants touchant les enfants évoluant dans le contexte éducatif du réseau des CPE. En résumé, ces enjeux sont les suivants :

- Manque de ressources pour la prévention et le dépistage
- Attente pour l'accès aux services professionnels publics
- Défi de l'intégration des enfants de familles immigrantes
- Manque de soutien à la qualité des services offerts aux enfants



Actions de la FCPEE

Pour chacun des enjeux à laquelle font face les enfants de 0 à 5 ans, la FCPEE a mis sur pied une série d'actions précises. Cette section décrit en détail chaque problématique ainsi que les actions de la FCPEE pour les contrer.

1 Manque de ressources pour la prévention et le dépistage

Une large proportion (60 %) des CPE ne dispose pas de conseillères pédagogiques et n'ont pas accès à des professionnelles pour les soutenir dans la prévention et le dépistage des difficultés d'adaptation ou de développement des enfants, comme cela est le cas en milieu scolaire.

Or, de 3 % à 5 % des enfants inscrits en service de garde présentent un retard de développement selon les taux de prévalence généralement acceptés. Selon l'Enquête sur la santé et les limitations d'activités (ESLA), en 1991, cinq pour cent des garçons et quatre pour cent des filles, de la naissance à quatre ans, sont des enfants à besoins particuliers.

Certaines de ces problématiques peuvent se résorber en intervenant précocement directement dans un environnement éducatif de qualité alors que d'autres nécessitent l'accès à des ressources professionnelles externes et la mise en place de plans d'intervention.

Les vertus de l'intervention précoce

La recherche s'entend pour dire que plus tôt on intervient dans la vie d'un enfant, plus tôt on est capable de prévenir ou de réduire les problématiques de ces enfants².

Chaque dollar investi en prévention en petite enfance permet d'économiser sept dollars en intervention³!

Les solutions proposées par la Fondation

Afin de pouvoir intervenir de façon adéquate auprès de ces enfants, la FCPEE permet d'outiller les éducatrices du réseau des CPE dans l'élaboration de plans d'intervention, en collaboration avec les parents, que ce soit en offrant des services particuliers à ces enfants, ou en soutenant les parents dans leur processus de recherche de service afin d'établir un diagnostic le plus rapidement possible. Elle permettra également d'offrir du soutien téléphonique et de la formation sur mesure au personnel éducateur sur les stratégies d'action et méthodes d'intervention ou encore sur les problématiques spécifiques rencontrées au CPE.

Selon l'expertise développée par le RCPECE, le coût d'une intervention moyenne par enfant est d'environ mille dollars. La FCPEE souhaiterait soutenir 40 enfants.

² Kadzin, 1987; Webster-Stratton, 1997

³ Rapport Parent, 1964; Walker, Kavanagh, Stiller, Golly, Severson, et Fell, 1997

2 Attente pour l'accès aux services professionnels publics

Les parents à faible revenu se butent à des listes d'attente importantes (entre 6 mois et 2 ans⁴) dans les services offerts par les organismes publics et n'ont pas les moyens de s'offrir les services professionnels pour aider leur enfant aux prises avec des troubles spécifiques. Ces délais peuvent avoir un grand impact sur ces enfants et leurs familles en rendant plus long et plus difficile le traitement de ces problèmes ultérieurement.

Le coût des services professionnels

Entre 80 et 120 \$ de l'heure

Les solutions proposées par la Fondation

La FCPEE agit directement auprès des familles à revenu modeste non seulement en défrayant des services de professionnels selon les besoins de l'enfant, durant la période d'attente pour l'accès aux services du CSSS ou des centres de réadaptation mais également, en assurant l'accès à un réseau de professionnelles dont la fondation s'est assuré la collaboration.

⁴ Selon les données des CSSS de la région

3 Défi de l'intégration des enfants de familles immigrantes

En Estrie, les CPE doivent composer avec l'augmentation d'une nouvelle clientèle immigrante et doivent adapter leurs interventions à cette nouvelle réalité. Pour les jeunes enfants et leurs familles, le CPE est souvent leur premier lieu d'intégration à la société québécoise et à l'apprentissage de la langue française. C'est particulièrement le cas avec les familles de réfugiés, qui ont vécu de lourds traumatismes dans leur pays en guerre. Ce passé difficile peut avoir des répercussions négatives importantes sur les enfants en particulier. C'est une nouvelle réalité à laquelle doit répondre le personnel éducateur, réalité pour laquelle ils doivent être mieux outillés.

Le paysage multiculturel de l'Estrie

En 2006, la population immigrante totale représente 13 535 personnes, dont 9155 (6.3 %) à Sherbrooke et 2 148 (4.8 %) dans la MRC de Memphrémagog. 49 % des immigrants sont des réfugiés, provenant majoritairement d'Afrique ou d'Amérique latine⁵

Les solutions proposées par la Fondation

La FCPEE soutient le personnel éducateur du réseau des CPE dans leurs efforts d'intégration et de soutien aux enfants et leurs familles par le biais de la formation et du soutien sur mesure afin de mieux comprendre les diverses réalités que vivent ces clientèles et de mieux intervenir pour faire de leur intégration une réussite actuelle et future.

⁵ « État de situation de l'immigration sur le territoire de l'Estrie » par la CRÉ de l'Estrie – février 2010

4 Manque de soutien à la qualité des services offerts

En 2003, les résultats de l'Étude longitudinale du développement des enfants du Québec (ÉLDEQ)⁶ indiquaient que la majorité des milieux préscolaires étaient de qualité minimale. Les résultats de cette étude ont alors interpellé l'ensemble du réseau des CPE, mais plus spécifiquement les CPE de la région de l'Estrie. En effet, avec la transformation et l'augmentation des équipes dues au développement accéléré des dernières années, les CPE ont senti le besoin de se doter d'outils pour évaluer et améliorer la qualité dans leurs services. Ils ont donc décidé de former un comité régional sur la qualité et d'y inviter une des chercheuses de l'ÉLDEQ, Mme Christa Japel, afin d'explorer avec elle la possibilité de répondre à ces besoins. De ces discussions et préoccupations a émergé l'idée du projet de recherche *Démarche de coaching pour la qualité des CPE* avec l'UQÀM, qui a impliqué dans un premier projet-pilote, la participation de trente (30) installations de centres de la petite enfance (CPE) de la région (sur une possibilité de 65 installations), et dans un deuxième projet, plus de 90 % des CPE de l'Estrie. Notre région est d'ailleurs reconnue comme un pôle d'expertise sur la qualité des services de garde.

Une démarche novatrice pour améliorer la qualité⁷

*Un projet de recherche mobilise les CPE de l'Estrie depuis 2004, en collaboration avec une chercheuse de l'UQÀM, Mme Christa Japel. Ce projet novateur a permis de faire une évaluation de la qualité des services dans tous les CPE de l'Estrie, à partir de laquelle du coaching sur mesure a été offert aux équipes de CPE à partir des éléments à améliorer. **Suite au coaching, une 2e évaluation de la qualité de 60 % des CPE a permis de mesurer une amélioration significative de la qualité dans ces services.***

⁶ Tremblay, Japel et Côté, 2003

⁷ Japel, 2005

Ce projet novateur, reconnu pour son efficacité, doit se poursuivre afin de consolider et continuer à améliorer la qualité dans les CPE de la région, tout en documentant les pratiques gagnantes afin de les promouvoir et les diffuser dans le réseau des CPE. Or, notre réseau manque de ressources financières et pédagogiques pour le développer, le consolider et le pérenniser.

Nous avons besoin de ressources humaines pour offrir ce service aux CPE de la région, soit environ 40 000 \$ par année.

Les solutions proposées par la Fondation

Afin d'améliorer la qualité des services dans les CPE, la FCPEE, par le biais de son équipe ressource, fera le lien entre la recherche et les CPE par la promotion et la diffusion de pratiques gagnantes, expérimentées sur le terrain et validées par la théorie. À l'instar de nos partenaires de recherche, «les projets que nous imaginons ont comme objectifs la professionnalisation du réseau, la consolidation de la fonction-conseil, mais également le développement d'une culture évaluative. Rendre plus accessibles les savoirs scientifiques et travailler ensemble à trouver les stratégies les plus pertinentes de réinvestissement dans l'action. »⁸ Il s'agit là d'un défi que la fondation propose.

En conséquence, la FCPEE soutient le développement d'une culture d'évaluation périodique des services de garde avec des outils de mesure validés⁹.

L'importance d'investir dans la qualité des services

Les résultats de diverses études longitudinales importantes ont confirmé les effets à la fois immédiats et durables des services de garde de qualité sur le développement cognitif et langagier, ainsi que sur la réussite scolaire ¹⁰

⁸ La qualité dans nos services de garde éducatifs à la petite enfance, Nathalie Bigras, Christa Japel, Presse Université du Québec à Montréal, 2007, p.17

⁹ Échelles d'évaluation de l'environnement des nourrissons et des tout-petits révisé ITERS-R et l'échelle d'évaluation de l'environnement préscolaire révisée ECERS-R.

¹⁰ Peng, Robbins, 2010; Bessok et al, 2008; Geoffroy et al, 2010; Peisner-Feinberg, 2010

Les impacts visés par la FCPEE

- 1** Faire la différence dans la vie des enfants ayant des problèmes d'adaptation et de développement en agissant le plus tôt possible.
- 2** Améliorer l'accessibilité des enfants à besoins particuliers à des services professionnels.
- 3** Favoriser la recherche, la formation et le soutien en lien avec l'intégration et le développement des jeunes enfants.
- 4** Donner un coup de pouce aux enfants de 0 à 5 ans de la région de l'Estrie en soutenant et améliorant la qualité des services de garde et en évaluant périodiquement à l'aide des outils validés par la recherche.
- 5** Soutenir et améliorer la qualité des services de garde de la région de l'Estrie, en faisant le lien entre la recherche et le terrain par la promotion et la diffusion de pratiques gagnantes.

Références bibliographiques

« Petite Enfance, services de garde éducatifs et développement des enfants - État des connaissances » Presse de l'Université du Québec (N. Bigras et L. Lemay)

« La qualité des services éducatifs à la petite enfance » Presse de l'Université du Québec (N. Bigras et C. Japel)

« Enfants à besoins particuliers »

<http://www.gnb.ca/0000/ECHDPE/pdf/part12-f.pdf>

Types de projets soutenus par la Fondation

La FCPEE vise à intervenir à la fois sur des problématiques particulières et globales, de façon à avoir un impact écosystémique sur les enfants de la région.

- **Soutien à l'intégration des enfants à besoins particuliers (difficultés d'adaptation)**
 - Soutenir le personnel éducateur pour la prévention des difficultés d'adaptation, des difficultés liées au développement, au retard de langage et finalement, aux troubles ou des difficultés de comportement.
 - Soutenir le dépistage des enfants à risques
 - Outiller les éducatrices à intervenir auprès des enfants ayant des besoins particuliers
 - Offrir l'accès à des services professionnels spécialisés aux enfants de milieu défavorisé
 - Offrir de la formation sur mesure et du soutien professionnel en lien avec l'intégration et le développement harmonieux global des jeunes enfants, en particulier dans les services de garde recevant des familles issues de l'immigration ou en situation de défavorisation

- **Avancement de la Qualité :**
 - Soutenir les activités de recherche et de promotion de la qualité
 - Favoriser l'évaluation périodique de la qualité dans les services de garde afin de cibler les éléments à améliorer
 - Offrir de la formation ciblée en lien avec l'amélioration de la qualité
 - Soutenir le réseau des CPE à mettre en place et à poursuivre une démarche d'avancement de la qualité
 - Mettre en valeur et promouvoir les pratiques gagnantes
 - Promouvoir des standards de qualité
 - Promouvoir et diffuser des approches éducatives novatrices et validées par la recherche.